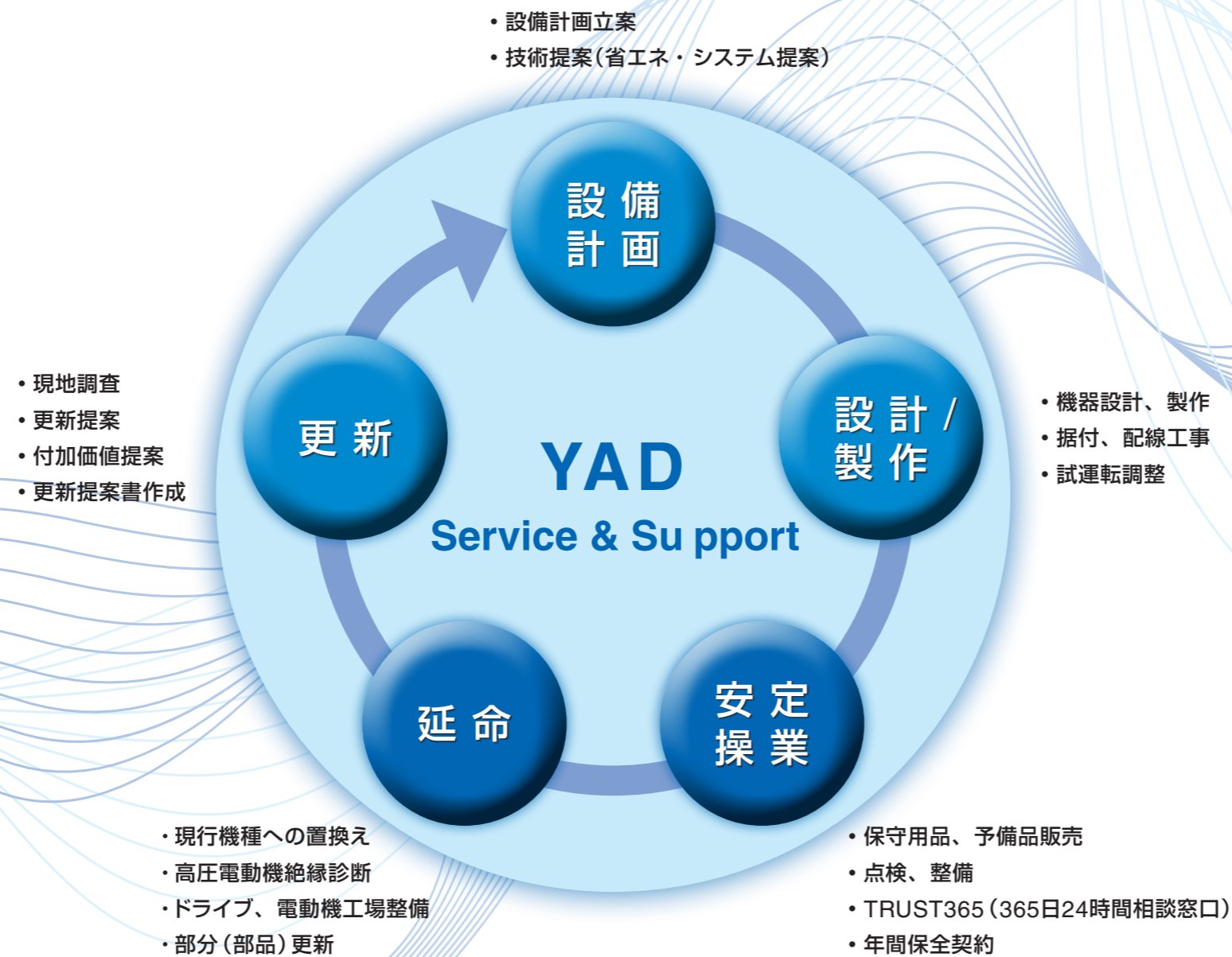




アフターサービスのご案内

YASKAWA
安川オートメーションドライブ株式会社

安川オートメーション・ドライブは、
 お客様が産業・社会システムや製品を安心してご使用いただけるよう、
 整備計画から設計／製作、安定操業、延命、更新まで、
 製品のライフサイクルに併せたサポートを提供いたします。



アフターサービスパンフレット 目次

お問合せ先	
国内サポート	4
時間外受付窓口	6
グローバルサービスネットワーク	6
サービス一覧	
フィールドサービス	7
保守・保全	8
設備延命	10
国内修理工場	11
技術サポート	11

お問い合わせ先

国内サポート

専門のエンジニアが、弊社システム製品、安川電機製品の技術相談にお応えします。

システム/保全契約サービスユーザー様へ：

納入制御盤扉の裏面のステッカーに記載されています8桁のオーダ番号をご連絡ください。

サービスサポートセンターのご案内

大阪サービスセンター

関西(石川県、富山県、福井県含む)全県、四国全県、岡山県、鳥取県

TEL.072-631-3531 FAX.072-631-3533



東京サービスセンター

関東甲信越全県、静岡県(島田以東)、東北全県、北海道

TEL.03-5745-8045 FAX.03-5745-8027



九州サービスセンター

九州全県、広島県、山口県、島根県、沖縄県

TEL.0930-25-3909 FAX.0930-25-2966



名古屋サービスセンター

愛知県、岐阜県、三重県、静岡県(掛川以西)

TEL.052-331-5363 FAX.052-322-1391



■時間外でもヘルプデスクTRUST365で技術相談が可能です。

ヘルプデスク **TRUST365**

365日対応

24時間対応

 **0120-166468** FAX **0930-25-2966**

NTTのフリーダイヤル(0120)をご利用いただけないお客様は右記の電話番号をご利用ください。

e-mail **yad_trust365@yaskawa.co.jp**

TEL **03-6365-1554** ※通話料金はおお客様のご負担となります。

お問い合わせ先

時間外受付窓口 TRUST365

ヘルプデスク：TRUST365は安川オートメーション・ドライブが運営する時間外電話受付サービスです。
24時間常につながるホットラインです。

フリーダイヤル **0120-166468** FAX 0930-25-2966

●NTTのフリーダイヤル(0120)をご利用いただけないお客様は下記の電話番号をご利用ください。

TEL 03-6365-1554

※通話料金はお客様のご負担となります。

●海外からのお問い合わせ

TEL + 81-3-6365-1554 FAX + 81-930-25-2966

※通話料金はお客様のご負担となります。

●e-mailでのお問い合わせ

yad_trust365@yaskawa.co.jp

グローバルサービスネットワーク

安川グループの海外拠点との密接な連携体制を整え、
海外ビジネスにも、充実したサービスをご提供し、力強く、そしてきめ細かくご支援します。



安川電機グローバルネットワーク拠点(2020年3月1日現在)

サービス一覧

フィールドサービス

最寄りのサービスセンタから安川電機で専門教育を受けたエンジニアが現地を訪問。
迅速に修理、設備復旧の対応をいたします。

現地試運転調整

試運転調整では、下記項目に対応いたします。

- ・電気品の据付状態確認
- ・動作試験
- ・パラメータ設定
- ・完了試験(試運転)
- ・電気品の操作のトレーニング(ご要望に応じて)

現地訪問対応

現地訪問対応では、下記項目に対応いたします。

- ・部品交換
- ・定期点検
- ・更新提案
- ・不具合原因究明

高圧インバータ対応

- ・セルの交換・ファン交換
- ・交換後の試運転調整

低圧インバータ対応

- ・基板交換・冷却ファン交換
- ・交換後の試運転調整



高圧インバータ対応



低圧インバータ対応

設備の延命・保全安全稼働をお約束

長期稼働している設備品が安定操業できるように電気品(モータ・ドライブ・コントローラ)の故障診断・不良箇所の特定・保守・保全に関連するサービスを提供いたします。このサービスにより、設備の稼働を停止させる事がなくなり、生産量の低下を防ぎ、費用面の損失も防げます。

サービス一覧

保守・保全

年間保全契約

保全契約は安心と信頼をお約束するサービスです。

生産設備またはプラントの稼働に最適な契約内容をご提案させていただきます。

契約には、ご要望に応じて訪問サービスの回数や対応までの時間、定期保全の回数を盛り込むことも可能です。

電動機絶縁診断、分解・整備

定期的な診断を行い、余寿命予測と適切な処置をご提案いたします。

高圧電動機の故障の約45%が絶縁劣化によるものです

毎年の定期点検と5年ごとの分解点検をお勧めいたします

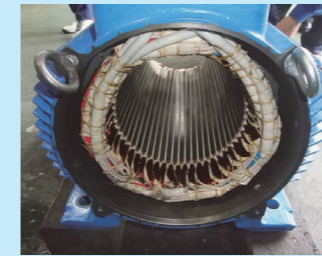
Insulation Check Patrol: ICP 絶縁劣化診断車

お客様の現場で高圧電動機・発電機の絶縁劣化を定期診断し、適切な処置をご提案いたします。



電動機の工場整備

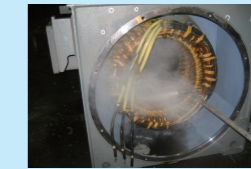
国内外、メーカーを問わず、電動機を整備し、延命を図ります。
(VSモータ、誘導電動機、同期電動機)



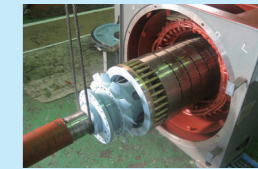
コイル洗浄 (IPM)



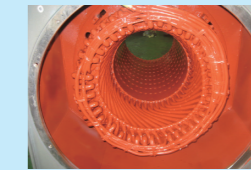
整備完成品 (高圧モータ)



コイル洗浄 (誘導電動機)



回転子挿入 (誘導電動機)



フニス処理 (誘導電動機)



整備完成品 (誘導電動機)

サービス対応

整備後の現地据付・芯出し指導を実施しております。

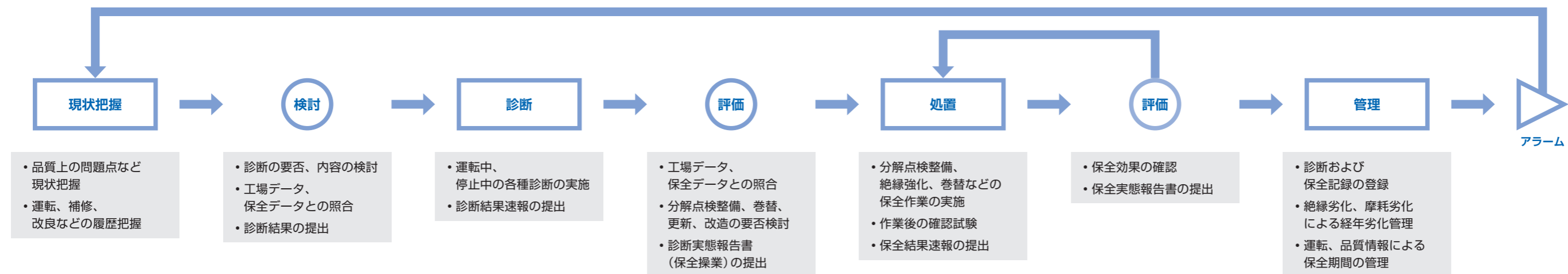
制御盤点検・調整

制御盤の点検・調整により、安定操業に貢献します。

例) 高圧インバータ (MV1S、MV1000シリーズ)

サイリスタ制御盤 (VS-505G)

低圧インバータ盤 (G5、G7、A1000)



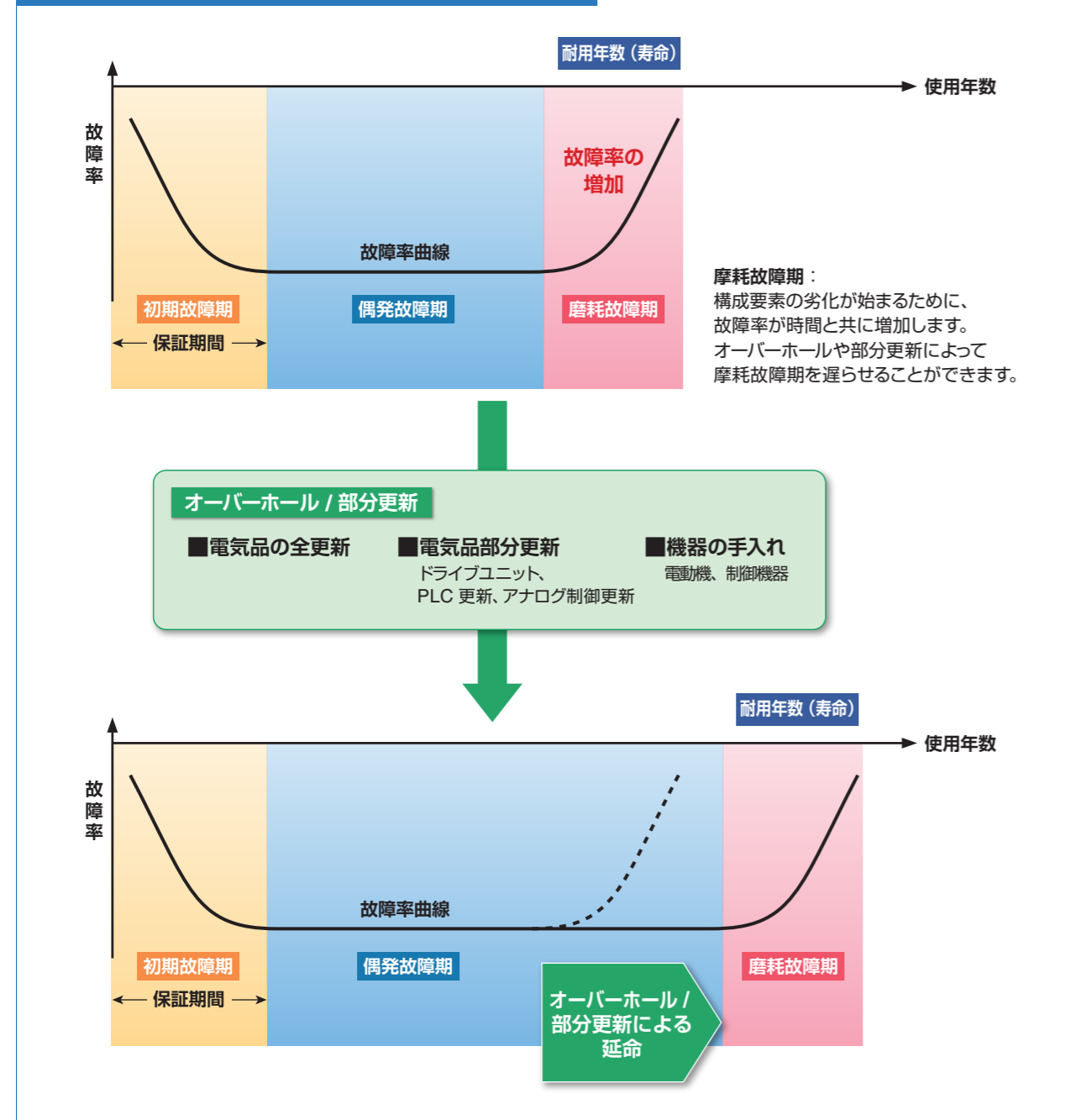
サービス一覧

設備延命（生産中止品の更新）

サービス&サポートが終了した製品を現行製品に更新します。

最新機器へ更新することで、設備の延命に貢献します。

オーバーホール / 部分更新による生産設備の延命のイメージ



国内修理工場

安川電機のドライブ製品全般を、国内認定工場で迅速に整備・診断・修理いたします。

修理対応電気品

モータ

- 誘導電動機
- IPMモータ
- VSモータ

低圧インバータ

- 製作中止機種で修理可能なものがありますので、ご照会ください。

高圧インバータ

- MV1S MV1000

サイリスタ、VSコントローラ

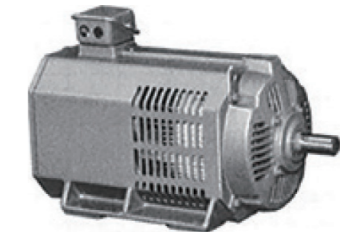
- 製作中止機種で修理可能なものがありますので、ご照会ください。



誘導電動機



IPMモータ



VSモータ



低圧インバータ



高圧インバータ



サイリスタ

技術サポート

機器の取り扱いでお困りではありませんか？

弊社エンジニアがサポート、ご要望に応じて監修作業をいたします。

- ハードウェア：制御盤設計・据付・配線工事など
- ソフトウェア：ユーザプログラム・パラメータ設計・コンフィグレーション・通信設計など

YASKAWA

安川オートメーション・ドライブ株式会社

〒824- 8511福岡県行橋市西宮市2-13-1
<https://www.yaskawa-ad.co.jp/>
E-mail: yad_trust365@yaskawa.co.jp
E-mail: yad_contact@yaskawa.co.jp

資料番号 WCH-FS81-03 ©YAD 2023年11月作成



安全上のご注意

- ・ご使用前に取扱説明書とその他の付属書類をすべて熟読し、正しくご使用ください。
- ・カタログに記載の製品は、一般産業用加工設備システムです。
- ・製品の故障や誤作動が直接人命を脅かしたり、人体に危害を及ぼす恐れがある装置（原子力制御、航空宇宙機器、交通機器、医療機器、各種安全装置など）に使用する場合は、その都度検討が必要です。弊社代理店または最寄の営業所へご照会ください。
- ・本製品は厳重な品質管理のもとに製造しておりますが、故障により、人命または設備の重大な損失が予測される機械への適用に際しては、安全装置を設置してください。
- ・配線工事は電気工事の専門家が行ってください。
- ・お客様による製品の改造は行わないでください。

本書に記載された情報には性能についての一般的な説明または特性が含まれていますが、実際に使用する際には記載どおりでは無い場合、又は、今後の製品開発の結果変更される場合があります。該当する特性の提供義務は、契約により明示的に合意された場合にのみ発生します。

各製品名称は、(株)安川電機または各社の商標または登録商標であり、第三者が自らの目的のためにこれを利用すると、所有者の権利を侵害するおそれがあります。

本製品の最終使用者が軍事関係であったり、用途が兵器などの製造用である場合には、「外国為替及び外国貿易管理法」の定める輸出規制の対象となることがありますので、輸出される際には十分な審査及び必要な輸出手続きをお取りください。
この資料についてのお問合せは、弊社代理店にお尋ねください。